

Die folgenden Fragestellungen dienen zur besseren Beurteilung eines auszuwählenden Alten- oder Pflegeheimes. Teilweise können die Fragen zum Beispiel bei einer Heimbefichtigung selbst beantwortet, andere Punkte müssen bei der Heimleitung angesprochen werden. In jedem Fall ist die Beurteilung immer subjektiv. Die Reihenfolge der Fragen spiegelt in keinem Fall die Wertigkeit wieder. Die Priorität der beschriebenen Punkte liegt im Ermessen des Lesers.

Lage	Persönliche Notizen
Liegt die Einrichtung stadtnah?	
Ist die Umgebung ansprechend, Park, Garten, ruhig, keine Hauptverkehrsstraße?	
Ist das Haus am Öffentlichen Personennahverkehr?	
Gibt es Einkaufsmöglichkeiten?	
Haus	
Wie ist der erste, spontane Eindruck?	
Wie ist der Geruch im Haus (frisch)?	
Wird Sauberkeit und Hygiene eingehalten?	
Liegen Essensreste auf den bzw. unter den Tischen?	
Sind Flure frei von und Abfall- bzw. Wäschesäcke?	
Gibt es neben Mehrbettzimmer auch Einzelzimmer?	
Sind Doppelzimmer mit Abtrennmöglichkeiten ausgestattet?	
Sind die Zimmer freundlich und hell ?	
Sind die Zimmer mit Rufanlagen TV u. Telefon ausgestattet?	
Können persönliche Gegenstände und Möbel mitgebracht werden?	
Sind Haustiere erlaubt?	
Sind zeitliche Beschränkungen für Besucher vorhanden?	
Orientierung - Wegweiser	
Ist eine Hinweistafel für Informationen vorhanden?	
Werden Aktivitäten öffentlich angekündigt?	
Ist der Speisenplan als Aushang?	
Wird auf die aktuelle diensthabende Pflegekraft hingewiesen?	
Kann die Hauskonzeption eingesehen werden?	
Pflegekräfte - Aufsicht - Fortbildung	
Ist das Erscheinungsbild positiv? Gepflegtes Äußeres, Fingernägel, kein offenes Haar?	
Werden Namensschilder getragen?	
Riechen die Pflegekräfte nach Nikotin?	
Wirken die Mitarbeiter zufrieden oder eher gestresst?	
Wie hoch ist der Anteil von Fachkräften am Personalbestand?	
Sind Fortbildungen für die Mitarbeiter angedacht?	
Wer achtet intern auf die Einhaltung von Vorschriften?	

Pflege	Persönliche Notizen
Ist ein schriftlich fixiertes Pflegekonzept vorhanden?	
Wird die Würde der Bewohner respektiert und gewahrt?	
Wird die Ansprache in der "Sie-Form" gewählt?	
Ist eine bewußte Kontaktaufnahme zu den Bewohnern zu beobachten, Blick- und oder Körperkontakt, Unterhaltungen?	
Sehen die Bewohner gepflegt aus?	
Ist die Kleidung sauber und entspricht sie der Jahreszeit?	
Sind während der Pflege die Zimmertüren geschlossen?	
Wird die Einbeziehung von Angehörigen geduldet?	
Ist eine schnelle Hilfe im Bedarfsfall durch Pflegekräfte gewährleistet? Schichtwechsel - Nachtzeiten - Feiertage!	
Leibliches Wohl	
Werden die Bewohner mit ausreichend Getränken versorgt, stehen Trinkbecher bereit?	
Werden Mahlzeiten zu festen Zeiten eingenommen?	
Ist eine Zerkleinerung von Obst und Speisen im Bedarfsfall möglich?	
Ärztliche Versorgung - externe Pflegeleistungen	
Kann der bisherige Hausarzt weiter behandeln ?	
Gibt es einen eigenen Arzt im Haus?	
Massage, Fußpflege, Friseur? Werden diese Leistungen von externen Diensten angeboten?	
Aktivitäten	
Gibt es ein Freizeit- und Aktivitätenprogramm?	
Kommen alle Bewohner bei schönem an die frische Luft, auch in Personalbegleitung ?	
Können sich Angehörige hier einbringen?	
Konzeption - Mitbestimmung	
Gibt es einen Heimbeirat? (Gespräch führen)	
Ist ein Beschwerdemanagement für Bewohner, Angehörige und Besucher vorhanden?	
Gibt es Qualitätsberichte, die auch eingesehen werden können?	
Kosten	
Handelt es sich um eine von den Pflegekassen zugelassene Einrichtung ?	
Gibt es eine Preisliste für gesonderte Leistungen ?	
Enthält der übergebene Mustervertrag alle entstehenden Kosten, auch für Getränke ?	
Ist die Einrichtung flexibel in der Vertragsgestaltung ?	
Seelsorge	
Werden die Bewohner auf Wunsch durch einen Seelsorger betreut?	
Besteht die Möglichkeit einen Gottesdienst zu besuchen?	
Kann bei Bedarf eine Sterbebegleitung gewünscht werden?	